

Informatie

Zorgprogramma Diabetes Mellitus type 2 (DM2)

Diabetes kan uw normale leven ingrijpend verstoren, maar dat hoeft niet. De gevolgen verschillen per persoon. U kunt zelf veel doen om het risico op lichamelijke problemen te verkleinen. Dit zorgprogramma betreft u actief bij de behandeling van uw diabetes. U ontvangt complete, persoonlijke zorg en u leert beter om te gaan met uw aandoening. Zo krijgt u meer controle over uw lichaam en over uw leven.

1. Voor wie is het zorgprogramma bedoeld?

Het zorgprogramma Diabetes Mellitus type 2 is speciaal ontwikkeld voor mensen vanaf 18 jaar met de chronische aandoening diabetes mellitus type 2. Voor mensen zoals u, die zichzelf de beste zorg en een zo comfortabel mogelijk leven gunnen. Daarom hebben uw huisarts en praktijkondersteuner u voorgesteld aan dit zorgprogramma mee te doen. Deelname is vrijwillig. U bepaalt samen of uw deelname wel of niet gewenst is.

2. Wat houdt het zorgprogramma in?

Doet u mee aan het zorgprogramma? Dan stelt u samen met uw huisarts of praktijkondersteuner een individueel zorgplan op. Dit plan beschrijft uw totale behoefte aan zorg, gericht op uw wensen en persoonlijke doelstellingen. Van periodieke controles tot oog- en bloedonderzoek. Van voetzorg tot medicatiecontrole. Van dieet- tot bewegingsprogramma's. De behandelingen zijn onderling zorgvuldig afgestemd. Zo ontvangt u de allerbeste zorg.

3. Welke zorgverleners zijn bij uw zorgplan betrokken?

Binnen het zorgprogramma is de praktijkondersteuner van PoZoB uw belangrijkste aanspreekpunt. Hij of zij is de coördinator van uw zorg. Afhankelijk van uw behoefte komt u in contact met andere zorgverleners. Dit is in ieder geval de huisarts. En indien gewenst ook:

- internisten
- diabetesverpleegkundigen
- diëtisten
- apothekers
- oogartsen
- podotherapeuten
- pedicures
- diagnostische centra
- stoppen-met-rokeninstanties

De zorgverleners kennen uw medische situatie en individuele zorgplan. Ze zijn op de hoogte van de nieuwste medicijnen en behandelmethodes. Ze stemmen uw behandeling en begeleiding goed af met collega-zorgverleners. De betrokken zorgverleners werken zo als één team samen aan het verbeteren van uw gezondheid en levenskwaliteit.

4. Welke zorg biedt het individuele zorgplan u?

4.1 Algemene, periodieke controle

U gaat voor controle naar uw praktijkondersteuner; de frequentie wordt samen met u bepaald. Verder komt u gemiddeld 1x per jaar voor controle bij uw huisarts.

Tijdens de controles bespreekt u o.a. de volgende punten:

- algemene gezondheid
- klachten en risicofactoren
- medicijngebruik
- uitslagen van bloedonderzoeken
- uw beleving van de aandoening
- uw omgang met de aandoening
- persoonlijke doelstellingen
- individuele streefwaarden

4.2 Medicatiecontrole

Uw huisarts of praktijkondersteuner stelt uw medicatie vast. Dit gebeurt soms in overleg met een internist of diabetesverpleegkundige (bij insulinegebruik). Uw huisarts of apotheker bewaakt de medicatie-instellingen en licht het gebruik van medicijnen toe. De frequentie van de medicatiecontrole hangt o.a. af van uw gezondheid, medicijngebruik en glucosewaarden.

4.3 Oog- en bloedonderzoek

Het eerstelijns diagnostisch centrum of de huisartsenpraktijk voert gemiddeld 1x per twee jaar een oogonderzoek uit. Hierbij wordt o.a. een foto van uw netvlies gemaakt. Uw bloed wordt minimaal 1x keer per jaar onderzocht. De resultaten van het oog- en bloedonderzoek laten zien hoe uw chronische aandoening zich ontwikkelt.

4.4 Voetscreening en medische voetzorg

Diabetes vergroot het risico op de ontwikkeling van voetproblemen. Uw huisarts stelt op basis van de Sim's classificatie de conditie van uw voeten vast. Er zijn 4 klassen: 0, 1, 2 en 3 (zie tabel). Een hogere klasse betekent een groter risico op voetproblemen en intensievere voetzorg. Bij klasse 2 en 3 mag de pedicure alleen zorg verlenen onder de verantwoordelijkheid van de podotherapeut. U bezoekt in dit geval de pedicure en de podotherapeut.

Sim's klasse	Type voetzorg	Gemiddelde frequentie	Zorgverlener
0	<ul style="list-style-type: none"> • voetscreening 	<ul style="list-style-type: none"> • 1x per jaar 	<ul style="list-style-type: none"> • eerstelijns diagnostisch centrum
1	<ul style="list-style-type: none"> • voetscreening • voetscreening • medische voetzorg 	<ul style="list-style-type: none"> • 1x per jaar • 1x per jaar • 7x per jaar 	<ul style="list-style-type: none"> • eerstelijns diagnostisch centrum • praktijkondersteuner • pedicure
2	<ul style="list-style-type: none"> • voetscreening • medische voetzorg 	<ul style="list-style-type: none"> • 4x per jaar • 8x per jaar 	<ul style="list-style-type: none"> • podotherapeut • pedicure en/of podotherapeut
3	<ul style="list-style-type: none"> • voetscreening • medische voetzorg • wondzorg 	<ul style="list-style-type: none"> • 4x per jaar • 12x per jaar • 12x per jaar 	<ul style="list-style-type: none"> • podotherapeut • pedicure en/of podotherapeut • podotherapeut

4.5 Diëtetiek, stoppen-met-rokenbegeleiding en fysiotherapie

Door gezond te eten, niet te roken en voldoende te bewegen voorkomt of verkleint u de nare gevolgen van diabetes. Heeft u last van ondervoeding, kampt u met overgewicht of heeft u evenwichtige voeding nodig? Dan schakelt uw huisarts of praktijkondersteuner een diëtist(e) in. Hij/zij begeleidt u op weg naar gezondere eetgewoonten.

Wilt u stoppen met roken? Dan kunt u verschillende vormen van begeleiding krijgen: telefonisch, in de huisartsenpraktijk of via een groepstraining. Is het belangrijk dat u meer gaat bewegen en wilt u meedoen aan een bewegingsprogramma? Dan verwijst uw huisarts of praktijkondersteuner u door naar een fysiotherapeut.

5. Wie heeft dit zorgprogramma ontwikkeld?

PoZoB ontwikkelde samen met aangesloten huisartsen en zorgverleners het zorgprogramma Diabetes. PoZoB sluit de contracten met uw zorgverzekeraar en zorgt voor de betaling van de zorgverleners. Als u meer wilt weten over PoZoB, kijk dan op www.pozob.nl.

6. Hoe wordt deze zorg vergoed?

Bent u verzekerd? Dan heeft u recht op zorg. Uw basisverzekering vergoedt de meeste zorg binnen het zorgprogramma. Omdat PoZoB de zorg heeft gecontracteerd met uw zorgverzekeraar ziet u op de rekening van uw zorgverzekeraar 'PoZoB' staan. Als u hierover meer wilt weten, kijk dan op www.pozob.nl/patienten naar het filmpje over dit onderwerp.

Zorg die niet vergoed wordt binnen het zorgprogramma

De kosten voor het bloed- en urineonderzoek worden niet vergoed binnen het zorgprogramma, dit gaat dus van uw eigen risico af. Fysiotherapie is geen vast onderdeel van het zorgprogramma. Afhankelijk van uw aanvullende zorgverzekering kunt u in aanmerking komen voor vergoeding van fysiotherapie. Of een behandeling wel of geen vast onderdeel van het zorgprogramma is, verschilt per zorgprogramma.

7. Uw privacy. Geeft u toestemming voor het delen van uw gegevens?

Alleen met uw toestemming kunt u deelnemen aan goed georganiseerde zorg in een zorgprogramma van PoZoB. Vraag ernaar bij uw huisarts of praktijkondersteuner.

Waar geeft u toestemming voor?

U geeft toestemming aan de zorgverleners in het programma om uw gegevens, die zij nodig hebben voor hun aandeel in de zorg, met elkaar te delen via ons informatiesysteem Care2U. Zo kan bijvoorbeeld een apotheker uw leeftijd, gewicht en medicijngebruik inzien tijdens een medicatiecontrole. Daarnaast geeft u toestemming aan PoZoB om uw gegevens te gebruiken voor declaratie bij uw zorgverzekeraar en voor verbetering van de kwaliteit van zorg. Wij bewaren uw gegevens vijftien jaar.

Uw rechten

U mag altijd uw eigen gegevens inzien, u mag de toestemming voor het bewaren van uw gegevens intrekken en u heeft het 'recht om vergeten te worden'. Dat betekent dat PoZoB, als u dat wilt, al uw gegevens verwijdert.

8. Wilt u meer informatie?

Wilt u meer weten over diabetes?

Bezoek de website van Diabetesvereniging Nederland: www.dvn.nl. U vindt een overzicht van patiëntenverenigingen op www.patiëntenvereniging.startpagina.nl of www.npcf.nl.

Heeft u vragen over het zorgprogramma?

Heeft u vragen over het zorgprogramma Diabetes Mellitus type 2? Of over één van onze andere zorgprogramma's Astma/COPD, CVRM, GGZ of Kwetsbare Ouderen? Uw huisarts of praktijkondersteuner beantwoordt deze graag.

Wilt u meer weten over privacy?

Vraag het uw huisarts of praktijkondersteuner of kijk op www.pozob.nl/patienten/privacy.

9. Niet tevreden?

Als u een klacht heeft over een van uw zorgverleners, dan kunt u dit het beste eerst met die persoon bespreken. Komt u er met hem of haar niet uit, mail dan naar klachtenpunt@pozob.nl of bel naar PoZoB: 040-2306920.

Meld uw klacht bij SKGE

PoZoB is aangesloten bij de Stichting Klachten en Geschillen Eerstelijns zorg (SKGE). Heeft u vragen of wilt u een klacht indienen? Kijk op <https://www.skge.nl> of bel SKGE:

- telefoon: 088- 0229100
- bereikbaar: maandag tot en met donderdag van 09.00 tot 17.00 uur
- e-mail: info@skge.nl
