



PATIËNTENFOLDER

Zorgprogramma Kwetsbare Ouderen



Ouderen wonen langer thuis dan voorheen. Ook als ouderen kwetsbaar worden willen zij vaak thuis blijven wonen. Zij worden daarbij ondersteund door verschillende zorg- en hulpverleners. Vaak in combinatie met mantelzorg van de partner, kinderen of anderen. Het zorgprogramma Kwetsbare Ouderen heeft tot doel de behandeling en ondersteuning, ook die van mantelzorg, goed op elkaar af te stemmen.

Als een oudere tekenen van kwetsbaarheid vertoont, bijvoorbeeld beginnende dementie, volgt eerst onderzoek om de problematiek in kaart te brengen. Het onderzoek wordt gedaan door een praktijkondersteuner.

Het zorgprogramma richt zich inhoudelijk vooral op:

- Kwaliteit van leven.
- Zo lang mogelijk zelfstandig in de eigen omgeving kunnen blijven wonen.
- Leren omgaan met afname van regie.
- Zo goed mogelijk borgen van de noodzakelijke zorg en welzijn.

Voor wie is het zorgprogramma bedoeld?

Het zorgprogramma Kwetsbare Ouderen is speciaal ontwikkeld voor oudere mensen die hulp nodig hebben om de regie over het eigen leven te behouden. Voor mensen zoals u, die zichzelf de beste zorg en een zo comfortabel mogelijk leven thuis gunnen. Uw huisarts en praktijkondersteuner hebben u voorgesteld aan dit zorgprogramma mee te doen. Deelname is vrijwillig. U bepaalt zelf (met uw naaste(n)), of deelname wel of niet gewenst is.

Wat houdt het zorgprogramma in?

De praktijkondersteuner Ouderenzorg bespreekt samen met u en uw mantelzorger waar uw (zorg-)behoefte ligt. De praktijkondersteuner regelt een overleg met u en uw mantelzorger, de huisarts en andere zorgverleners waarin concreet afgesproken wordt welke zorg en ondersteuning u belangrijk vindt, wat medisch noodzakelijk is, wat u met de mantelzorg zelf kan doen, en welke begeleiding nodig is met als doel het behouden van uw gezondheid en zelfstandigheid. Deze afspraken worden vastgelegd in een individueel zorgplan (IZP). Ook andere betrokken zorg- en hulpverleners werken met dit zorgplan aan de doelen die met u zijn gesteld. Als veranderingen optreden wordt het individueel zorgplan bijgesteld. Zo werken zij met u en uw mantelzorg samen voor de beste zorg.

Welke zorgverleners zijn bij uw zorgplan betrokken?

Binnen het zorgprogramma is er één persoon uw aanspreekpunt. In het overleg met uw zorgverleners wordt afgesproken wie dat aanspreekpunt is, deze persoon noemen we 'de casemanager'. De casemanager werkt als één team samen met de praktijkondersteuner en de huisarts en met de andere betrokken zorg- en hulpverleners aan het verbeteren van uw gezondheid en levenskwaliteit.

Als u thuiszorg ontvangt is de wijkverpleegkundige een belangrijke zorgverlener. Zij komt regelmatig bij u thuis. Zij werkt nauw samen met de huisartsenpraktijk.

Uw huisarts of praktijkondersteuner betrekken altijd een specialist ouderengeneeskunde in de zorg.

De specialist ouderengeneeskunde is gespecialiseerd in complexe, meervoudige problemen bij oudere mensen en treedt op als coach en vraagbaak en ondersteunt daarmee de andere betrokken zorgverleners.

Wie heeft dit zorgprogramma ontwikkeld?

PoZoB ontwikkelde samen met huisartsen en zorgverleners op het gebied van ouderenzorg het regionale zorgprogramma Kwetsbare Ouderen. PoZoB sluit de contracten met uw zorgverzekeraar en zorgt voor de betaling van de zorgverleners. Als u meer wilt weten over PoZoB, kijk dan op www.pozob.nl.



Hoe wordt deze zorg vergoed?

Bent u verzekerd? Dan heeft u recht op zorg. Uw basisverzekering vergoedt vrijwel alle zorg van de huisartsenpraktijk binnen het zorgprogramma. Omdat PoZoB de zorg heeft gecontracteerd met uw zorgverzekeraar ziet u op de rekening van uw zorgverzekeraar 'PoZoB' staan. Als u hierover meer wilt weten, kijk dan op www.pozob.nl/patienten naar het filmpje over dit onderwerp. Deelname aan het zorgprogramma Kwetsbare Ouderen valt onder de basiszorg.

Zorg die niet vergoed wordt binnen het zorgprogramma

Aan een aantal onderdelen van het zorgprogramma zijn wel kosten verbonden:

- Medicatie: eigen risico.
- Laboratoriumonderzoek: eigen risico.
- Fysiotherapie: afhankelijk van de aanvullende verzekering.
- Podotherapeut en pedicure: vergoeding is afhankelijk van de toestand van de voeten (Simm's classificatie).

Uw privacy. Geeft u toestemming voor het delen van uw gegevens?

Alleen met uw toestemming kunt u deelnemen aan goed georganiseerde zorg in een zorgprogramma van PoZoB. Wilt u meer weten over privacy? Vraag de algemene zorgprogrammafolder aan of kijk op www.pozob.nl/patienten/privacy.

Niet tevreden?

Als u een klacht heeft over een van uw zorgverleners, dan kunt u dit het beste bespreken met diezelfde zorgverlener. Komt u er samen niet uit, mail dan naar klachtenpunt@pozob.nl of bel naar PoZoB: **040-2306920**.

Meld uw klacht bij SKGE

PoZoB is aangesloten bij de Stichting Klachten en Geschillen Eerstelijns zorg (SKGE). Heeft u vragen of wilt u een klacht indienen? Mail (info@skge.nl) of bel SKGE (088- 0229100 op ma t/m do van 09.00 tot 17.00 uur) Of kijk op <https://www.skge.nl>